



### **XXI Convegno annuale: un successo!**

Nella prestigiosa Accademia Navale, nei giorni 24 e 25 maggio ha avuto luogo il nostro Convegno annuale.

Quest'anno la presenza dei partecipanti è stata sensibilmente più alta: abbiamo sfiorato le 150 unità. Come al solito, dalla elaborazione dei questionari di valutazione, avremo le indicazioni del gradimento sia dei temi delle relazioni, sia dell'organizzazione e della logistica. Dalle indicazioni di quanto i soci ci suggeriscono potremo trarre spunti per cominciare a preparare il prossimo convegno.

Un grazie a tutti i partecipanti ed ai relatori che, con la loro professionalità, hanno esposto temi interessanti ed innovativi.

Un particolare ringraziamento al Comando della Accademia Navale, che ci ha permesso l'accesso e la visita dell'Accademia, mettendoci a disposizione strutture e persone, per la migliore riuscita dell'evento.

Un grande, sincero ringraziamento al nostro socio Riccardo Bianconi, grazie al quale abbiamo avuto la possibilità di accedere all'Accademia che, per sua tradizione, molto raramente concede la possibilità a terzi di usufruire delle proprie strutture.

### **Assemblea soci**

Il prossimo 18 luglio, a Milano, sarà tenuta l'assemblea soci AIEA. L'assemblea sarà tenuta, come già l'anno scorso, al termine di una sessione di studio, per la quale stiamo finalizzando l'agenda.

Preghiamo i soci di dare la propria disponibilità alla presenza o, in caso di non possibilità, di delegare un altro socio. A breve daremo tutte le informazioni ed invieremo i documenti di riferimento.

### **Gruppo di lavoro "Traduzione VAL IT"**

Dopo aver ottenuta l'autorizzazione da ISACA, è in corso la traduzione del booklet ISACA: *VAL IT*

Del gruppo di lavoro, fanno parte:

F. Gerino

Guido Leone

Il controllo qualità sarà effettuato da Silvano Ongetta

### **Gruppo di lavoro "White Paper "COBIT® e ITIL®, due framework compatibili".**

E' stato pubblicato il white paper "COBIT® e ITIL®, due framework compatibili". Il documento, risultato della collaborazione attiva tra AIEA, itSMF Italia e SDA Bocconi, è un'utile guida per comprendere come utilizzare congiuntamente e proficuamente due tra i più importanti ed affermati framework per il governo e la gestione dell'IT. In particolare identifica chiaramente le aree di sinergia e, per esse, illustra quali parti dei modelli utilizzare in modo integrato e con quale approccio. Utili esempi pratici, sviluppati per specifiche aree di processo, completano lo sviluppo teorico degli argomenti. Il documento è anche un'utile guida per chi desidera una panoramica dei principali framework per la gestione dell'IT, oltre a COBIT e ITIL, e fornisce per questi ultimi una guida introduttiva per chi si avvicinasse ad essi per la prima volta.

Hanno contribuito per AIEA: Orillo Narduzzo, Andrea Pederiva, Stefano Niccolini.

Il white paper è disponibile solo per gli associati, chi lo desidera può inviare la richiesta alla segreteria AIEA presso [aiea@aiea.it](mailto:aiea@aiea.it).

### **AIEA partecipa al Forum PA**

Il 21 maggio AIEA, rappresentata dal socio Leonardo Nobile, ha partecipato, nell'ambito del Forum PA, al convegno Linee guida CNIPA sulla qualità delle forniture ICT.

Il convegno nasce dalla constatazione del proliferare dei quadri di riferimento come COBIT, CMMI, ISO 9001, ISO 20000, ITIL, PMBOK, ecc.

Obiettivo del convegno è stato quindi spiegare come le Linee guida definite dal CNIPA nascono da queste collezioni di best practices, spiegando come il valore aggiunto sia da un lato quello di una contestualizzazione alla PA, all'ICT ed alla relazione contrattuale cliente-fornitore, dall'altro l'identificazione oltre che del "cosa fare" anche del "come fare". Il convegno ha permesso di posizionare questi approcci rispetto ad un "metro campione" costituito dalle Linee Guida CNIPA, dall'altro interessando le diverse associazioni (AIEA, itSMF, PMI, AICQ, ecc.) che sono dietro ai diversi approcci a proporli assumendo anche il punto di vista dell'amministrazione che appalta e non solo quello dell'organizzazione che fa per sé.

### **AIEA partecipa alla ISSA Security Conference**

Alla rountable nell'ambito dell'ISSA Security Conference, il socio Leonardo Nobile ha partecipato a nome di AIEA

Alla roundtable, tenuta in inglese ha partecipato, oltre a Nobile, un rappresentante del Garante della Privacy, di Poste Italiane e l'ex CISO di Bank of America

### **Le prossime attività di AIEA**

Ricordiamo ai soci che sul sito [www.aiea.it](http://www.aiea.it) è disponibile il calendario aggiornato di tutti gli eventi e dei corsi programmati nei prossimi mesi.

### **Esame CISA e CISM di giugno 2007**

**Il 9 giugno 2007** si è tenuto l'esame della sessione estiva.  
Ai nostri soci che lo hanno sostenuto vanno i nostri auguri!

Per la **sessione invernale**, del prossimo dicembre 2007, le date da ricordare sono:

- ? Inizio iscrizioni: 15 agosto
- ? Data ultima per l'iscrizione: 26 settembre
- ? Esame 8 dicembre 2007

### **Percorsi formativi**

Segnaliamo che a Roma, il **Corso COBIT 4.0** è in programma nelle seguenti date:

Corso COBIT 4.0 BASE: 23- 24 ottobre 2007  
Corso COBIT 4.0 AVANZATO: 20- 21 novembre 2007

**Il corso ITIL Foundation**, organizzato in collaborazione con HP, sarà tenuto:  
a Milano, nei giorni dall'1 al 4 ottobre 2007  
a Roma, nei giorni dal 12 al 15 novembre 2007

### **Riceviamo da ISACA**

Di seguito, il testo di una mail ricevuta da ISACA:

*Dear Vienna leadership attendees,*

*I trust this message finds you well? As you might recall from the meeting in Vienna, a vote was taken that the next unfunded PCM take place in Malta on 13-14 October 2007. As has become standard practice for these meetings, the Malta Chapter plans to hold an educational event for their members on Friday, 12 October.*

*The Malta Chapter board has started working on preparations for the unfunded PCM in October and the one day conference they will be organizing on the Friday immediately preceding the PCM. They are preparing the brochure for the event so they can approach some firms/organizations (e.g. Deloitte, KPMG, PwC, E&Y, etc.) to possibly obtain sponsorships. At this time, they would like to know if any chapter officers who plan to attend the PCM might also be willing to speak at their event the day before. If interested, please send the following to Alan Alden, Malta Chapter president, at alan@kyteconsultants.com:*

- 1) The title and duration of the presentation*
- 2) A short description of what the presentation will be about*
- 3) A brief speaker biography*

*The chapter cannot guarantee that all topics/speakers will be selected, as they will choose those most closely aligned with the subject matter.*

*The title of the conference will be "IT Assurance and Security - Governing IT." The morning will be dedicated to general presentations and the afternoon will break out into two streams, one focusing on "Audit and Assurance" and the other on "Security and Risk."*

*The proposed schedule is:*

- a) 8:30 9:00 Registration & Welcome Coffee*
- b) 9:00 9:30 Address from the Chapter President and Keynote Speaker*
- c) 9:30 11:00 IT Governence and Risk management: Security and Common Standards/Frameworks*
- d) 11:00 11:30 Coffee Break*

- e) 11:30 13:00 2 sessions of 45 mins each
- f) 13:00 14:30 Lunch
- g) 14:30 16:30 3 sessions of 45 mins each per stream
- h) Coffees for the afternoon sessions will be serviced inside the 2 conference rooms themselves.

*Should you have any questions, please feel free to contact me or Alan. Thank you again for your assistance and support.*

*Sincerely,  
Megan Moritz  
Lead Chapter Relations Coordinator*

### **Avviso ai soci**

Per la stesura della Newsletter e per la predisposizione del notiziario InfoAIEA, stiamo cercando soci disposti a collaborare. L'idea è di mettere in piedi un "Comitato di redazione" che collabori alla messa a punto dei nostri due documenti. Chi fosse interessato è pregato rivolgersi in segreteria.

### **Bibliografia**

E' on line il nuovo numero di InterLex ( <http://www.interlex.it> )

Vi informiamo che sul sito [www.cnipa.it](http://www.cnipa.it) sono disponibili molti documenti di interesse per i nostri soci. Ricordiamo, inoltre, che il CNIPA organizza incontri o seminari aperti anche ai soci AIEA.

### **Seguono estratti di newsletter di altre associazioni**

AIPSI  
ANSSAIF  
CLUSIT  
GARANTE DELLA PRIVACY

-----  
- ISSA European Security Conference 2007

Dopo il successo dello scorso anno, il 6 giugno a Roma presso l'Hotel Sheraton di Via del Pattinaggio, all'interno dello spazio "Infosecurity Storage Expo", si svolgerà la seconda edizione della "ISSA European Security Conference". L'agenda è pubblicata sul sito AIPSI. Un anticipo doveroso: il Keynote della mattina sarà tenuto da Howard A. Schmidt, presidente ISSA International, nonché Security Advisor di Bush nel 2002. Già questo è un buon motivo per non mancare, ma altri interessanti interventi ci terranno "sicuramente", attenti nel corso dell'intera giornata!

Al termine della conferenza, in occasione del brindisi con il "mitico Franciacorta", sarà offerto ai partecipanti un calice da degustazione (standard ISO) con relativa sacca porta bicchiere!

-----  
## Eventi AIPSI ##  
-----

- SECURITY TALK a Milano, 29/5/2007 h.18.00

Il recupero dei dati: quando il backup non basta.

AIPSI in collaborazione con Kroll Ontrack, leader mondiale nel settore del data recovery, organizza un security talk show dedicato alla disponibilità e al ripristino dei dati digitali nell'ambito dell'iniziativa "Facciamo quadrato sulla sicurezza". La dematerializzazione delle informazioni rende infatti sempre più necessario garantire l'accesso ai dati in formato elettronico anche quando il funzionamento dei supporti di memorizzazione è compromesso.

L'incontro, con la formula del Security Talk, si terrà a Milano al Mondadori Multicenter. Locandina e Modulo di Registrazione sul sito AIPSI al link:

[http://www.aipsi.org/eventi/download/sectalk29maggio\\_milano.pdf](http://www.aipsi.org/eventi/download/sectalk29maggio_milano.pdf)

- Business International: Identity Management e Biometria le nuove frontiere per la sicurezza aziendale Milano, 16/05/2007 Un seminario formativo per capire come oggi le nuove soluzioni di Identity Management e le più recenti soluzioni di Biometria rappresentino una risposta concreta per tutte le aziende che vogliono minimizzare i rischi legati ad accessi (fisici e digitali) non autorizzati e assicurare una business continuity aziendale.

<http://www.businessinternational.it/Conferenze/SchedaConferenza.aspx?I>

- Chi SEI ...?

Roma, 25 - 26 - 27 settembre 2007

AIPSI partecipa al 4° ... SEI ...?, evento su it compliance & risk management, con focus su identity & access management e information analysis e tutorials Km Security e Business 24-7, organizzato da JEK POT il 25, 26 e 27 settembre 2007 a Roma presso il VI Reparto Sistemi C4I e Trasformazione del Ministero della Difesa.

Per i soci AIPSI la conferenza è gratuita; sui tutorials viene applicato uno sconto esclusivo del 10% aggiuntivo agli sconti previsti per iscrizioni multiple e per appartenenti alla pubblica amministrazione.

Registrazioni web obbligatorie su [www.jekpot.com/pagine/sei4.htm](http://www.jekpot.com/pagine/sei4.htm)

- Documentazione LoCSI

Stefano Bendandi ha messo a disposizione di tutti i soci della documentazione organizzata organicamente per la preparazione alla certificazione LoCSI. Tutti i soci possono scaricare la documentazione dall'area Files del sistema documentale. Ringraziamo Stefano Bendandi per questo prezioso contributo ed il futuro lavoro di mantenimento della documentazione e ci auguriamo che altri soci possano contribuire fattivamente a questo lavoro.

- Pubblicazioni

Ricordiamo ai soci che e' possibile pubblicare articoli sia sul sito AIPSI che, in inglese, su ISSA Journal (contattate <[editor@aipsi.org](mailto:editor@aipsi.org)>).

Gli articoli di ISSA Journal sono disponibili on-line in PDF sul sito di ISSA ed anche nell'area soci del sito di AIPSI.

Editoriale Security sul sito Microsoft Italia

Segnaliamo l'articolo di A. Pasquinucci:

<http://www.microsoft.com/italy/security/editoriale/default.msp>

---

## ISSA News ##

---

- Nuovo Sito ISSA

il sito internazionale di ISSA ([www.issa.org](http://www.issa.org)) è stato riorganizzato e rinnovato. Ti invitiamo a prendere visione delle principali novità:

**CHAPTER DIRECTORY**

Lista dei Chapter in tutto il mondo (basata su Google Maps)

<http://www.issa.org/Chapters/Chapter-Directory.html>

**JOURNAL ARCHIVES**

disponibile per i Soci l'intero archivio degli ISSA Journal, su pdf

<https://www.issa.org/Members/Journal.html>

**STREAMLINED RENEWAL**

Su questa sezione del sito è possibile rinnovare l'iscrizione on-line

<https://www.issa.org/Join/Renew-Online.html>

**UPDATE YOUR PROFILE**

Per aggiornare il Vostro profilo

<https://www.issa.org/Members/Your-Profile.html>

Interop Las Vegas - May 20 - 25, 2007

Mandalay Bay Convention Center - Las Vegas, NV

- ISSA Webcast

I Webcast di ISSA sono disponibili su  
<http://www.issa.org/current-webcast.html> a partire dalla data indicata.

- ISSA Journal

Are you interested in contributing an article to the ISSA Journal?  
Please contact [editor@issa.org](mailto:editor@issa.org), and review the Editorial Guidelines  
<http://www.issa.org/PDF/TheISSAJournalGuidelines.pdf> - PDF, 48kb)

## CONVEGNO NAZIONALE ANSSAIF

Si terrà nelle giornate del 14, 15 e 16 settembre p.v. (venerdì, sabato, domenica) la QUARTA edizione del Convegno Nazionale dei Soci ANSSAIF.

Il Convegno si terrà presso l' Hotel Ristorante Villa degli Angeli, che si trova a Sud-Est nel comprensorio del lago di Castel Gandolfo, nel paese dei Castelli Romani scelto dai Papi per villeggiare: struttura immersa nel parco regionale dei Castelli Romani che apre lo sguardo su un panorama di rara bellezza, abbracciando tutto il Lago in ogni suo scorcio.

Dalla suggestiva terrazza dell'albergo si possono ammirare l'imponente residenza estiva dei Papi e il paese di Castel Gandolfo; all'imbrunire, specchiandosi insieme nelle acque del Lago, danno vita a variopinti giochi di luce, per uno scenario di sicura e magica atmosfera.

Alcune delle domande alle quali il Convegno cercherà di rispondere

- Leadership e comunicazione nella gestione dell'emergenza: è vero che il manager non è pagato per correre dei rischi ma per valutare quali rischi correre e quali no?
- 
- E' vero che le competenze necessarie in una situazione di crisi non coincidono con quelle disponibili in azienda? Se la risposta è affermativa, le simulazioni sono sufficienti per rendere coeso ed efficiente il personale preposto alla gestione di una eventuale crisi?
- 
- L'importanza delle "deleghe": riluttanza del manager, disponibilità del leader...
- 
- Ruolo di Associazioni - come ANSSAIF - mediante la condivisione del patrimonio di esperienze professionali: utilità o confusione? Quale futuro?

Incontri tematici di Giugno e luglio  
Ricordiamo gli appuntamenti.

Calendario incontri a Roma:

12 giugno:

La gestione dell'emergenza e la manutenzione del BCP: le deleghe; CM vs.BCM; la comunicazione ed aspetti psicologici. Presenterà una relazione la psicologa dott.sa Roberta Bruzzone. La Single European Payment Area: impatti sulle banche ed aspetti di sicurezza. Presenteranno una breve relazione sullo stato dell'arte: il dott. Antonio Tarola, già Direttore Ufficio Sorveglianza sui Sistemi di Pagamento, e l'ing. Vito Umberto Vavalli, SOFID - Gruppo ENI, il maggior esperto in materia.

10 luglio:

La gestione dell'emergenza e la manutenzione del BCP: situazione attuale sui test; problematiche di auditing del BCP. L'Insider attack: profilazione e case studies. Presenterà una relazione il prof. Marco Strano, criminologo.

Interverrà Symantec sulle difese alla rete interna.

Roma, presso BNL, Via S.Anselmo, piano primo, sala Stampa - ore 15,00 - 18,00

Calendario incontri a Milano: 19 giugno: La gestione dell'emergenza e la manutenzione del BCP: le deleghe; la comunicazione ed aspetti psicologici. Presentano una relazione la psicologa dott.sa Roberta Bruzzone, ed il dott. Andrea Giochetta, CEO BIt Systems S.p.A. - Gruppo Borsa Italiana. Problematiche di auditing del BCP: l'iniziativa AIEA - ANSSAIF. Illustrazione dell'esperienza delle banche svizzere nella stesura del piano di emergenza in caso di pandemia aviaria.

Milano, presso BNL, Piazza San Fedele 5 - sala Emiciclo - ore 15,00 - 18,00

Gli incontri sono gratuiti. Per prenotarsi inviare per tempo una email a: [info@anssaif.it](mailto:info@anssaif.it)

ESTRATTO DELLA NEWSLETTER ANSSAIF DEL 5 GIUGNO 2007
---

Ricerca sul mercato della sicurezza informatica

Il Centro di Ricerche e di Marketing dell'Università Cattolica del S. Cuore di Milano, insieme all'ANSSAIF, il CDTI di Roma e l'Inforav, hanno programmato una ricerca volta ad approfondire le tematiche inerenti le relazioni clienti-fornitori, nel contesto della sicurezza informatica.

La ricerca è strutturata in due fasi:

- una prima, di tipo qualitativo - che prevede interviste personali semi-strutturate ad un campione di circa una decina di imprese clienti ed altrettanti imprese fornitrici - con lo scopo di individuare le dimensioni di ricerca rilevanti, che andranno poi testate in maniera quantitativa; la fase qualitativa dovrebbe far emergere, in un contesto fortemente complesso ed incerto, come è quello della sicurezza informatica, sia i fattori che le imprese clienti considerano critici nella loro relazione con i fornitori sia, sul versante dei provider di sicurezza, gli elementi su cui gli attori costituiscono le proprie strategie;

- una seconda, di tipo quantitativo - che prevede la compilazione di un questionario on line, strutturato in modo da comparare clienti e fornitori su temi rilevanti - con lo scopo di misurare le dimensioni emerse dall'indagine qualitativa oltre le relazioni tra le stesse; tale fase riguarderà un campione d'impresae pari a circa un centinaio di rispondenti tra clienti ed altrettanti fornitori, ritenuto statisticamente adeguato.

Le interviste saranno curate dalla Dott.ssa Daniela Corsaro, del Centro Ricerche di Marketing dell'Università Cattolica del S. Cuore di Milano.

Pur non essendo la ricerca finalizzata all'ottenimento di informazioni riservate o di dati sensibili, gli intervistati (imprese clienti e fornitrici), naturalmente, saranno libere di mantenere l'anonimato.

La ricerca di mercato è stata avviata in questi giorni e la conclusione è prevista entro settembre c.a.; i risultati saranno tempestivamente comunicati ai partecipanti (imprese clienti e fornitrici).

Incontri pomeridiani su tematiche correnti: prossime date.

Proseguono gli incontri a Roma e Milano con esperti nelle seguenti tematiche: gestione dell'emergenza, BCP, Sicurezza ICT.

Il 12 giugno, dalle ore 14,30 alle ore 18,00 presso la sala Stampa della BNL - Via di S. Anselmo, Roma, si tratteranno i seguenti argomenti:

1. Linee guida alla gestione dell'emergenza in banca: consegna e dibattito sulle informazioni raccolte alla data nelle sessioni tenutesi a maggio a Roma e Milano;
2. La gestione dell'emergenza: aspetti critici nella comunicazione e nella gestione del personale; presenterà una relazione la Dott.ssa Roberta Bruzzone.
3. La Single European Payment Area: lo stato dell'arte e l'impatto sulle banche: presenteranno una relazione i massimi esperti in materia: il Dott. Antonio Tarola e l'Ing. Vito Umberto Vavalli.

Il 19 giugno, dalle ore 15,00 alle ore 18,00 presso la Sala Emiciclo della BNL in Piazza San Fedele 5 Milano, si tratteranno i seguenti argomenti:

1. Linee guida alla gestione dell'emergenza in banca: consegna e dibattito sulle informazioni raccolte alla data nelle sessioni tenutesi a Roma e Milano;
2. La gestione dell'emergenza e la manutenzione del BCP: le deleghe, la comunicazione. Presenta una relazione il dott. Andrea Giochetta, CEO BIt Systems S.p.A. - Gruppo Borsa Italiana.
3. Problematiche di auditing del BCP: breve descrizione dell'iniziativa AIEA - ANSSAIF.
4. Illustrazione dell'esperienza delle banche svizzere nella stesura del piano di emergenza in caso di pandemia aviaria.

Il 28 giugno, dalle ore 14,30 alle ore 18,00 presso la sala Stampa della BNL - Via di S. Anselmo, Roma, si tratteranno i seguenti argomenti:

1. Linee guida alla gestione dell'emergenza in banca: illustrazione delle informazioni raccolte alla data nelle sessioni tenutesi a Roma e Milano, dibattito e finalizzazione del documento
2. La gestione dell'emergenza e la manutenzione del BCP: situazione attuale sui test; problematiche di auditing del BCP.
3. L'Insider attack: profilazione e case studies. Presenterà una relazione il Prof. Marco Strano, criminologo.

In ultimo, l'ing. Fabio Battelli, Practice Manager dei servizi Advisory di Symantec, presenterà una relazione sulla gestione degli incidenti informatici all'interno delle organizzazioni, recependo best practices e standard del settore e focalizzando l'attenzione sugli aspetti organizzativi e di processo. COME DI CONSUETO, LA PARTECIPAZIONE E' GRATUITA.

PER PRENOTARSI INVIARE PER TEMPO UNA MAIL A: [info@anssaif.it](mailto:info@anssaif.it)

=====

## ONLINE SICURO

=====

Nel corso dell'Assemblea generale del Clusit, il 30 maggio 2007, è stato presentato uno dei più importanti progetti a cui abbia mai lavorato la nostra associazione.

### "ONLINE SICURO" - PROGETTO DI WEB SECURITY AWARENESS E ASSISTENZA ONLINE PER CITTADINI E PMI

#### Lo Scenario

Più del 95% delle Aziende europee dispone di una connessione a internet. Indipendentemente dalle applicazioni professionali, l'informazione e le tecnologie preposte alla sua gestione sono ormai una componente essenziale della nostra vita quotidiana. Di conseguenza, la loro sicurezza è diventata una preoccupazione assoluta. I malfunzionamenti di tali apparati siano essi accidentali o intenzionali (i cosiddetti "attacchi informatici") non sono più dei problemi specifici di competenza dei soli informatici, ma hanno conseguenze dirette per tutti: cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni.

Gestire la sicurezza di tali apparati è però oggi un compito complesso e difficile a causa della complessità della tecnologia, e delle infrastrutture che su di essa si appoggiano. Non va inoltre trascurato il fattore umano che spesso risulta determinante nel concorrere alla soluzione o all'aggravio di una situazione compromessa.

Per contro lo sviluppo economico e sociale impongono alla nostra società, nel suo insieme, ed ai singoli individui, di imparare a convivere con le suddette tecnologie, il che significa anche imparare a gestire i rischi che dal loro uso derivano. Purtroppo ad oggi, sono davvero pochi gli utenti che sembrano coscienti delle vulnerabilità dei sistemi e dei corrispondenti rimedi.

#### Le iniziative europee

Da diversi anni il Consiglio Europeo, l'OCSE e l'ENISA (l'Agenzia Europea per la sicurezza delle informazioni e delle reti) raccomandano ai Governi Nazionali di avviare campagne nazionali di sensibilizzazione, con l'obiettivo di:

- estendere a cittadini ed imprese una cultura della sicurezza quale mezzo di protezione dei sistemi e delle reti d'informazione.
- Favorire una maggior fiducia nei confronti delle nuove tecnologie, dei servizi di e-governement e dello sviluppo del commercio elettronico.

Sulla scorta di queste sollecitazioni sono diversi i paesi che hanno realizzato, nel corso di questi ultimi anni, campagne ed iniziative nazionali mirate a sensibilizzare i cittadini sul tema della sicurezza delle informazioni e dei sistemi. Ad oggi l'Italia non ha ancora realizzato nessuna iniziativa del genere, che sia dedicata ai cittadini.

La creazione di un portale, di supporto a cittadini e piccole e medie imprese, è un'iniziativa che va proprio in questa direzione.

#### La campagna italiana

Abbiamo previsto la creazione di un portale che sia uno strumento a disposizione di cittadini e imprese (PMI) per avere risposte ed aiuto qualificato nell'affrontare le problematiche di sicurezza dei sistemi informatici e dell'informazione in generale.

Nel sito Web si illustreranno al cittadino le principali problematiche di sicurezza relative all'utilizzo di Internet: la sicurezza del proprio pc, la sicurezza delle transazioni on line, l'e-government, la tutela dei minori su Internet, i virus, la posta elettronica, la Privacy, la tutela dei diritti d'autore, lo spamming, il phishing, i codici di comportamento, ecc. ecc.

Alle imprese si illustreranno le principali problematiche di sicurezza dei sistemi informatici e dell'informazione in ambito aziendale: le misure minime di sicurezza, gli obblighi inerenti la legislazione sulla privacy, le problematiche specifiche del settore sanitario, quelle del settore finanziario, l'e-commerce, la formazione e la certificazione del personale addetto ai sistemi, ecc. ecc.

Tramite il portale, si potrà inoltre ottenere un servizio di assistenza, a disposizione dei cittadini che desiderassero ottenere ulteriori informazioni e/o aiuto.

Le Istituzioni, promotrici dell'iniziativa

L'iniziativa sarà promossa direttamente dalla Presidenza del Consiglio ed avrà il sostegno di:

- Ministero Comunicazioni
- Ministero Pubblica Istruzione
- Ministero Università e Ricerca
- Ministero Sviluppo economico
- Autorità Garante per la protezione dei dati personali
- Autorità Garante per le Comunicazioni
- Confederazioni Industriali e di Confcommercio
- Associazioni dei Consumatori.

Realizzazione e gestione del Portale. Attività di assistenza on-line.

Le attività saranno coordinate da Fiera Milano International (Infosecurity) e portate avanti dal Clusit e dal CERT.IT (Computer Emergency Response Team c/o il Dipartimento di informatica e Comunicazione dell'Università degli Studi di Milano).

Copertura finanziaria

In Europa, le campagne nazionali sono state finanziate direttamente dalle Istituzioni dei singoli paesi. In Italia, non essendo possibile accedere in tempi rapidi ad un finanziamento pubblico, l'operazione sarà finanziata da un gruppo di aziende private (appartenenti sia al settore IT che al mondo industriale, finanziario e dei servizi).

Tempistica

L' iniziativa sarà annunciata il 5 giugno a Infosecurity Roma e la presentazione alla stampa è prevista tra giugno-luglio e settembre. La realizzazione del Portale e la messa in funzione del servizio di assistenza on-line prenderanno circa quattro mesi. Il Portale sarà operativo entro il 2007.

=====  
IL CLUSIT IN VISITA ALL'ITU  
=====

Nel corso delle ultime settimane Paolo Giudice, segretario generale del Clusit, ha avuto occasione di incontrare le più alte istanze dell'ITU

(International Telecommunication Union). L'incontro è stato estremamente cordiale e costruttivo ed è emerso che per il Segretario Generale dell'ITU, Mr. Hamadou Touré, entrato in funzione all'inizio dell'anno, la sicurezza delle informazioni e la lotta al cybercrime sono tra le priorità del suo mandato.

(A tal proposito, segnaliamo

[http://www.itu.int/cybersecurity/itu\\_activities.html](http://www.itu.int/cybersecurity/itu_activities.html))

Paolo Giudice, che ha incontrato l'ITU su incarico del Ministero delle Comunicazioni, ha avuto modo di presentare i CLUSI ed in particolare il Clusit e le sue attività. In pratica, il Clusit è ora accreditato presso l'ITU come l'organizzazione di riferimento per la sicurezza delle informazioni in Italia.

Inoltre, sono state messe le basi per l'organizzazione di una Conference internazionale sulla Cybersecurity, da tenersi in Italia nel corso del 2008, promossa dall'ITU, dal Ministero delle Comunicazioni e dal Clusit.

=====  
**UN NUOVO QUADERNO CLUSIT**  
=====

Segnaliamo la pubblicazione di un nuovo Quaderno Clusit: "Introduzione alla protezione di reti e sistemi di controllo e automazione (DCS, SCADA, PLC, ecc.)", scritto dal socio Enzo M. Tieghi.

Una copia del quaderno è stata distribuita ai soci presenti all'assemblea del 30 maggio.

All'indirizzo [www.clusit.it/download/index.htm](http://www.clusit.it/download/index.htm) è disponibile sia il quaderno (con consultazione riservata ai soci) che l'abstract (in consultazione libera).

Dopo 90 giorni dalla pubblicazione la consultazione sarà libera per tutti.

=====  
**SICUREZZA AZIENDALE CON IL SOLE 24 ORE**  
=====

A seguito di un accordo con Mediaplanet Italia, Clusit sarà il partner editoriale e redazionale dello speciale "Sicurezza Aziendale", un supplemento distribuito con Il Sole 24 Ore il prossimo 2 luglio (prendete nota della data!!).

Lo speciale "Sicurezza Aziendale", tramite articoli, interviste e business cases, affronterà i seguenti temi:

- IT Security (Network, Processi e Accessi, Firewalls, Antivirus, Vulnerability Assets)
- Business Recovery & Continuity
- Strategie e Risk Management
- Assicurazioni Aziendali
- Protezione dei beni, informazioni e accesso (Sistemi di sorveglianza)
- Certificazioni di Sicurezza.

=====  
**EVENTI SICUREZZA**  
=====

20 giugno 2007, Roma - Seminario CLUSIT "Computer forensic: aggiornamenti"

[https://edu.clusit.it/scheda\\_seminario.php?id=10](https://edu.clusit.it/scheda_seminario.php?id=10)

21-22 giugno 2007, Castel San Pietro Terme (BO) Primo Forum Internazionale sull'identificazione digitale [www.clusit.it/eventi/070621\\_digital.pdf](http://www.clusit.it/eventi/070621_digital.pdf)

26 giugno 2007, Segrate (MI) - "La Security nei sistemi di controllo ed automazione, nelle reti ed infrastrutture"  
[www.anipla.it/FILE\\_ANIPLA/FILE\\_MENU/File\\_Archivio/PROG/2007/gds\\_26-06-07.pdf](http://www.anipla.it/FILE_ANIPLA/FILE_MENU/File_Archivio/PROG/2007/gds_26-06-07.pdf)



- INTERCETTAZIONI TELEFONICHE LEGALI: REVOCATO IL BLOCCO A EUTELIA
- BORSA ITALIANA E DATI GIUDIZIARI DEI SOCI
- COOPERAZIONE GIUDIZIARIA: DA CIPRO SI FA SENTIRE LA VOCE DEI GARANTI EUROPEI

## Intercettazioni telefoniche legali: revocato il blocco a Eutelia

Il Garante Privacy ha revocato il blocco della trasmissione dei dati personali da e verso gli uffici giudiziari con strumenti di comunicazione non idonei nei confronti della società telefonica Eutelia. Il blocco era stato disposto nel gennaio di quest'anno dopo che l'Autorità aveva verificato che la società non aveva adottato tutte le misure di sicurezza nelle comunicazioni dei dati personali relativi alle intercettazioni disposte dalla magistratura. Eutelia risulta oggi invece aver adottato le misure richieste dal Garante, avendo, in particolare, attivate caselle di posta elettronica certificata (PEC) per comunicare con gli uffici giudiziari e facendo uso di cifratura per garantire la necessaria sicurezza. Nel dicembre 2005 il Garante aveva assegnato centottanta giorni di tempo ai gestori telefonici per adeguarsi a rigorose misure a protezione dei dati trattati. Il termine era stato differito per altri novanta giorni per consentire ai gestori di ultimare l'adeguamento alle prescrizioni senza pregiudicare le attività di intercettazione in corso. Ciò nonostante, al momento della verifica da parte del Garante, Eutelia non risultava aver adottato le misure prescritte con il provvedimento dell'Autorità e non era quindi in regola con le misure richieste ai gestori telefonici per poter comunicare con adeguata sicurezza i dati personali relativi alle intercettazioni giudiziarie. Eutelia potrà dunque riprendere a comunicare per via elettronica i dati relativi alle intercettazioni disposte dalla magistratura. L'Autorità si è comunque riservata accertamenti nelle sedi Eutelia per verificare che le misure adottate dalla società siano conformi a quanto richiesto a protezione dei dati personali dei cittadini.

## Borsa Italiana e dati giudiziari dei soci

Il Garante autorizza il trattamento dei dati giudiziari di chi partecipa al capitale

Il Garante ha autorizzato Borsa Italiana a trattare, nei limiti previsti dalla legge, i dati a carattere giudiziario relativi ai soci partecipanti al capitale della società. Borsa Italiana, che svolge attività di organizzazione e gestione dei mercati regolamentati di strumenti finanziari, ha l'obbligo di verificare la sussistenza dei requisiti di onorabilità dei partecipanti in misura superiore al 5% del relativo capitale rappresentato da azioni con diritto di voto.

La società potrà quindi trattare alcuni dati a carattere giudiziario relativi ai soci e verificare in tal modo il requisito di onorabilità di coloro che partecipano al capitale nei termini sopra indicati.

Il provvedimento, adottato dal Garante su richiesta di Borsa Italiana, si è reso necessario considerato che, in ragione della specifica natura della società ad essa, allo stato, non è applicabile l'autorizzazione generale n. 7/2005 che regola il trattamento dei dati giudiziari da parte di privati e enti pubblici economici e individua le categorie di soggetti cui la medesima si applica (tra le quali sono ricompresi altri operatori economici come le società di intermediazione mobiliare, le società di investimento a capitale variabile e quelle di gestione del risparmio e dei fondi pensione).

In base a quanto prescritto dall'Autorità, Borsa Italiana è autorizzata a trattare i dati a carattere giudiziario dei soci, limitatamente ai dati e alle operazioni strettamente indispensabili e pertinenti per l'applicazione dell'articolo 61 del decreto legislativo 24 febbraio 1998 e di quanto prescritto nei provvedimenti attuativi, alle medesime condizioni previste dall'autorizzazione generale n. 7/2005.

# Cooperazione giudiziaria: da Cipro si fa sentire la voce dei Garanti europei

Rafforzato il gruppo di esperti per la tutela  
dei diritti fondamentali dei cittadini europei

Tutelare i diritti fondamentali dei cittadini europei nell'ambito della cooperazione giudiziaria e nelle attività di polizia e rispondere con maggiore rapidità e incisività ai rischi derivanti dalla sempre più massiccia raccolta di dati personali a fini di sicurezza. Sono queste le linee ispiratrici delle dichiarazioni e decisioni adottate dalle Autorità europee per la protezione dei dati durante l'annuale appuntamento della "Conferenza di primavera", che nel 2007 è stata ospitata dal Data Protection Commissioner di Cipro (10-11 maggio 2007).

Il moltiplicarsi delle iniziative a livello internazionale finalizzate a potenziare lo scambio di dati fra autorità giudiziarie e di polizia per la lotta contro il terrorismo ed altre gravi forme di criminalità richiede un approccio uniforme a livello europeo per garantire il rispetto dei principi fondamentali in materia di protezione dei dati. E' un'esigenza importante cui occorre fare fronte elaborando strumenti utili ed efficaci, attraverso una riflessione ampia e condivisa che coinvolga più direttamente i Parlamenti nazionali e le opinioni pubbliche degli Stati europei.

Le oltre trenta delegazioni presenti hanno approvato tre documenti con i quali si rivolgono a tutti gli attori istituzionali europei (parlamento Ue, Consiglio Ue, Commissione, stati membri, governi e parlamenti nazionali).

Si tratta di due dichiarazioni - concernenti rispettivamente la proposta di decisione quadro del Consiglio Ue sulla protezione dei dati personali trattati nell'ambito del cosiddetto "III pilastro" (cooperazione giudiziaria e di polizia), ed il principio di disponibilità sancito dal "Programma de L'Aja" (ossia l'obbligo per gli Stati membri di rendere reciprocamente disponibili i dati raccolti a livello nazionale per finalità di giustizia e polizia) - e di una decisione con cui i Garanti conferiscono un mandato più ampio e incisivo al gruppo di lavoro che da alcuni anni segue le questioni di III pilastro per conto della Spring Conference. Nella prima dichiarazione, i Garanti ribadiscono che la decisione quadro del Consiglio Ue, limitando l'applicazione dei principi ai soli dati oggetto di scambio fra gli Stati (nell'ottica della "disponibilità" suddetta), e non estendendola anche ai trattamenti effettuati a livello nazionale, rischia di introdurre una protezione dati "a due velocità" nell'ambito del III pilastro. Viceversa, occorre garantire uniformità di tutela a livello nazionale e sopranazionale nel

trattamento dei dati raccolti per finalità di giustizia e polizia.

La seconda dichiarazione vuole offrire a tutti i soggetti che partecipano al processo decisionale in questo settore una serie di indicazioni utili a valutare se ed in quale misura gli strumenti normativi eventualmente proposti (a livello europeo e/o nazionale) per facilitare lo scambio di dati e dare attuazione al principio di disponibilità siano compatibili con i principi di protezione dei dati. L'obiettivo, ancora una volta, è potenziare le libertà civili dei cittadini europei ed ampliare, al tempo stesso, le possibilità di utilizzo delle informazioni utili alle forze dell'ordine ed alle autorità giudiziarie nelle loro attività.

A coronamento delle iniziative assunte dai Garanti europei, occorre ricordare l'importante decisione con cui è stato conferito un mandato più ampio al gruppo di lavoro che da alcuni anni segue le questioni di III pilastro ("Police Working Party") nell'ambito della Spring Conference, così da permettere un monitoraggio costante ed una risposta rapida ed efficace ai rischi derivanti dal crescente uso di banche dati a fini di sicurezza, garantendo in tal modo le libertà civili dei cittadini europei. La conferenza ha riconosciuto che tale obiettivo potrà essere meglio raggiunto attraverso un'articolazione permanente e strutturata del Working Party. Francesco Pizzetti è stato nominato Presidente di quello che è stato ribattezzato, per l'occasione, Working Party on Police and Justice. A lui ed al Vicepresidente (Bart de Schutter, membro supplente dell'autorità belga per la protezione dei dati) spetterà fare in modo che il Working Party diventi la voce autorevole dei garanti europei in tutte le sedi istituzionali che si occupano delle questioni concernenti le attività giudiziarie e di polizia.

## NEWSLETTER

del Garante per la protezione dei dati personali  
(Reg. al Trib. di Roma n.258 del 7/6/99).  
Direttore responsabile: Baldo Meo.

Direzione e redazione: Garante per la protezione dei dati  
personali, Piazza di Monte Citorio, n.121 - 00186 Roma.  
Tel: 06/69677751 - Fax: 06/69677755. Newsletter è  
consultabile sul sito Internet [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)



- ASSEGNI: MAGGIORI GARANZIE PER I CONSUMATORI
- CONTRIBUTI ASSISTENZIALI E DIRITTI DEI CITTADINI
- CORSI DI LAUREA SPECIALISTICA E DATI DEI CANDIDATI

## Assegni: maggiori garanzie per i consumatori

Per il servizio di garanzia assegni chiesti tempi definiti di conservazione dei dati e più informazione ai clienti

Sotto la lente del Garante una società che opera nel settore dei servizi finanziari telematici. La società dovrà adottare una serie di misure per adeguare le proprie procedure alle disposizioni del Codice della privacy. Lo prescrive il Garante al termine di accertamenti effettuati sia presso la società sia presso esercizi commerciali convenzionati individuati a campione, che hanno evidenziato alcuni casi di omessa o inidonea informativa alla clientela, anomalie nella designazione dei responsabili del trattamento e tempi "indefiniti" di conservazione dei dati. La società che offre agli esercizi commerciali convenzionati un servizio denominato "garanzia assegni" acquista *pro-soluto* il credito sorto in occasione di operazioni della clientela che abbia pagato con un assegno di conto corrente. L' esercente convenzionato, prima di accettare l' assegno avuto in pagamento rivolge una interrogazione alla società telefonicamente o tramite pos, e comunica una serie di dati raccolti dal cliente, nominativo, estremi del documento di identità, numero di telefono, di conto corrente, numero dell' assegno, codici Abi e cab della banca. Queste informazioni, insieme ad altre provenienti dalle consultazioni di banche dati pubbliche e private (Cai, controllo protesti ecc.) sono raccolte dalla società e registrate nel proprio archivio informatico ed utilizzate per valutare il rischio dell' acquisto del credito.

Terminati i controlli, il Garante ha prescritto alla società di individuare al più presto e non oltre la fine di settembre i termini massimi di conservazione dei dati personali, cancellando o trasformando in forma anonima quelli di cui non risulti più giustificata la conservazione. Le informazioni necessarie a gestire il servizio possono essere trattate, infatti, solo per il tempo strettamente necessario e comunque non oltre i termini di prescrizione delle azioni esercitabili a tutela del credito. La società dovrà poi adottare le misure

organizzative necessarie a garantire, anche attraverso controlli periodici presso gli esercizi commerciali convenzionati, che il personale incaricato fornisca una corretta e puntuale informativa alla clientela. La società dovrà designare, infine, "responsabili del trattamento" gli esercizi convenzionati che raccolgono i dati nel suo interesse e definire le modalità per la nomina di eventuali "incaricati".

## Contributi assistenziali e diritti dei cittadini

Sì alla trasparenza ma senza la pubblicazione di dati sensibili

Il comune non può rendere pubblici i dati relativi alla salute delle persone individuate che usufruiscono di contributi socio-assistenziali.

Lo ha ribadito il Garante per la privacy in seguito ad una segnalazione nella quale si lamentava una presunta violazione della normativa sulla protezione dei dati personali da parte di un comune.

Il reclamo riguardava il trattamento di dati sensibili effettuato in materia di sovvenzioni socio-assistenziali. L' amministrazione comunale, nel procedere all' erogazione di un contributo economico, aveva affisso all' albo pretorio e pubblicato sul proprio sito internet la deliberazione, nella quale veniva fatto esplicito riferimento alla patologia sofferta dal beneficiario, minore d' età.

Il Garante ha ricordato che la sola indicazione dell' erogazione del sussidio a favore di soggetti versanti in condizioni di salute problematiche è idonea a rivelarne lo stato di salute. Ha poi osservato che, pur essendo state oscurate alcune parti della deliberazione, quali il nome del minore beneficiario ed il tipo di intervento sanitario previsto, la persistenza delle generalità del padre, l' indicazione del rapporto di parentela tra quest' ultimo ed il beneficiario, costituiscono informazioni comunque idonee ad individuare il minore ed a rivelarne lo stato di salute. E' bene ricordare che è sempre vietato diffondere i dati idonei a rivelare lo stato di salute.

In risposta al richiamo del Garante, il comune ha adottato nuove misure per la pubblicazione delle deliberazioni. Nell'introdurre tali disposizioni è stata garantita la trasparenza dell'attività amministrativa relativa all'erogazione di contributi economici attraverso l'omissione dei dati personali e l'apposizione di diciture generiche o codici numerici sostitutivi.

## Corsi di laurea specialistica e dati dei candidati

Il Garante ha espresso parere favorevole sullo schema di decreto del Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca riguardante le modalità e i contenuti delle prove di ammissione dei corsi di laurea e di laurea specialistica programmati a livello nazionale per l'anno accademico 2007-2008. Lo schema disciplina le modalità di raccolta e di successivo trattamento dei dati personali dei candidati che intendano partecipare alle prove d'ammissione per l'accesso ai corsi delle lauree. Le lauree considerate sono medicina e chirurgia, odontoiatria e protesi dentaria, medicina veterinaria, per le professioni sanitarie o finalizzate alla formazione di architetto o in scienze della formazione primaria. A differenza di quanto definito nei precedenti anni accademici, per il corso di laurea specialistica in odontoiatria e protesi dentaria non è prevista la definizione e gestione di una graduatoria nazionale da parte del Miur ed è stato stabilito che le modalità di partecipazione tornino pertanto ad essere identiche a quelle degli altri corsi.